

Numéros d'urgence

En France, plusieurs numéros d'urgence sont disponibles pour répondre à diverses situations critiques. Ces numéros sont la plupart gratuits et accessibles depuis n'importe quel téléphone, fixe ou mobile, 24h/24 et 7j/7 (même sans connexion PIN). Ils permettent de contacter directement les services appropriés pour chaque situation.

Par internet (votre ordinateur ou votre téléphone portable)
www.3237.fr Pharmacie de garde

974 : centre anti-Poisons

Centre Antipoison et de Toxicovigilance de Bordeaux : 05 56 96 40 80

Numéro téléphonique national des Centres Antipoison (ORFILA) :

(33) 1 45 42 59 59



Numéros d'urgence : 24/24 – 7/7

ANGERS • 02 41 48 21 21

BORDEAUX • 05 56 96 40 80

LILLE • 08 00 59 59 59

LYON • 04 72 11 69 11

MARSEILLE • 04 91 75 25 25

NANCY • 03 83 22 50 50

PARIS • 01 40 05 48 48

TOULOUSE • 05 61 77 74 47

QUE FAIRE ?
en cas d'intoxication ?

Ne donnez pas à boire.

Ne faites pas vomir la victime.

Le lait n'est pas un antidote

Appelez le centre antipoison.

Si la personne ne respire pas ou n'est pas consciente, appelez le SAMU (15)

N'attendez pas que les symptômes de l'intoxication apparaissent



Nous ne prenons en charge que les intoxications chez les humains.

En cas de question concernant un animal, contactez les **Centres anti-poisons vétérinaires en France**

15 : Service d'aide médicale urgente (SAMU) et service d'accès au soin (SAS)

Le 15 est le numéro d'appel unique par département pour accéder directement au SAMU (Service d'Aide Médicale Urgente). Ce service est essentiel pour les urgences médicales nécessitant une intervention rapide, comme les malaises, les accidents domestiques ou les urgences vitales.

Le numéro 15 offre également un accès au Service d'Accès aux Soins (SAS), qui assure l'orientation des patients dans leur parcours de soins. Lorsque le patient se trouve dans une situation nécessitant des soins urgents ou non programmés et qu'il n'est pas possible de consulter son médecin traitant, le SAS permet de bénéficier, à toute heure et à distance, de l'intervention d'un professionnel de santé. Plus d'informations sur le [service d'accès au soin](#).

17 : Police secours

Le 17 est le numéro à composer pour joindre la police et la gendarmerie en cas d'accidents de la route, de troubles à l'ordre public ou d'infractions pénales nécessitant une intervention immédiate pour protéger les personnes et/ou les biens.

Veillez à utiliser ce numéro uniquement en cas de situation critique. Un appel non urgent peut retarder les secours nécessaires à une personne en détresse.

18 : Sapeurs-pompiers

Le 18 permet de contacter les sapeurs-pompiers pour toutes les situations où des vies sont en danger, telles que les malaises, les blessures graves, les départs de feu, les accidents de la route, les noyades ou les inondations.

Veillez à utiliser ce numéro uniquement en cas de situation critique. Un appel non urgent peut retarder les secours nécessaires à une personne en détresse.

112 : Numéro d'urgence européen

Le 112 est le numéro d'urgence unique valable dans toute l'Union européenne. Il permet d'être mis en contact avec les services d'urgence suivants : police, pompiers, SAMU. Ce numéro est accessible partout et à tout moment, garantissant une réponse rapide en cas de besoin.

Veillez à utiliser ce numéro uniquement en cas de situation critique. Un appel non urgent peut retarder les secours nécessaires à une personne en détresse.

114 : Urgences pour les sourds et malentendants

Le 114 est un numéro unique, national et gratuit pour les personnes sourdes et malentendantes. Il est accessible en permanence par visiophonie, tchat, SMS ou fax, permettant de signaler des situations d'urgence et de recevoir une aide appropriée.

Autres numéros spécifiques

115 : Samu social

Pour contacter le Samu social, qui aide les personnes démunies et en situation de grande précarité.

119 : Enfants en danger (maltraités)

Pour signaler une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être, garantissant une intervention rapide et appropriée.

196 : depuis le littoral ou Radio VHF Canal 16 en mer : Secours en mer

197 : Alerte attentat / Alerte enlèvement

En cas d'alerte diffusée, ce numéro permet de fournir des informations cruciales aux enquêteurs. Il est opérationnel 24h/24 et 7j/7, avec des policiers spécialisés prêts à recueillir les témoignages.

30 18 : Harcèlement scolaire

Contre le cyberharcèlement des jeunes et les problèmes liés à Internet et aux réseaux sociaux. Ce service est anonyme et confidentiel.

31 14 : Prévention suicide

Un numéro gratuit pour les personnes en détresse psychologique, permettant d'échanger avec des professionnels de la psychiatrie et de la santé mentale 24h/24 et 7j/7.

31 17 : pour signaler par Téléphone une situation Suspecte, dangereuse ou d'une Agression dans le bus, le métro, RER, en gare ou à bord d'un train

31 117 : pour signaler par SMS une situation Suspecte, dangereuse ou d'une Agression dans le bus, le métro, RER, en gare ou à bord d'un train

3624 : SOS Médecin 24H/24

39 19 : Violences conjugales

Pour les femmes (hommes) victimes de violences, telles que chantage, humiliation, injures, coups, ce numéro offre un soutien et des conseils.

116 000 : Numéros d'urgence en cas de disparition d'enfants

Il a pour mission d'écouter et soutenir les familles d'enfants disparues

0 811 02 02 17 : Allô Escroquerie

Urgences Mains - SOS Main - Urgences

Bordeaux · 05 57 82 20 20 - Ouvert 24h/24

Pessac · 05 56 46 76 76 - Ouvert 24h/24